

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI****DATENSCHUTZ INFORMATIONSSCHREIBEN FÜR KUNDEN****CUSTOMER PRIVACY POLICY**

Select your preferred language:

 [Italiano](#)

 [Deutsch](#)

 [English](#)

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI**

*ai sensi dell'art. 13 del "Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali" (GDPR)*

Würth S.r.l., con sede Legale ed Amministrativa in via Stazione 51 - 39044 Egna (BZ), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (in seguito "Titolare"), La informa (in seguito "Interessato"), ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "Regolamento") che i Suoi dati personali inerenti, connessi e/o strumentali all'esecuzione del contratto di compravendita, potranno essere oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. Finalità e base giuridica del trattamento**

#### **a) Instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale tra le parti**

I Suoi dati personali, inclusi i dati anagrafici, di contatto, fiscali, nonché gli estremi del Suo conto corrente bancario, verranno trattati (per la definizione di "trattamento" v. 4, par. 1, n. 2 del Regolamento) per le seguenti finalità:

- i. Finalità strumentali all'instaurazione, gestione, esecuzione e/o conclusione del contratto, nonché esigenze di tipo operativo/gestionale connesse alla gestione del rapporto contrattuale di cui sopra (ad es. contabili e fiscali; spedizione merce; assistenza clienti; gestione del credito e verifica dei dati societari raccolti tramite contatto diretto e confronto con pubblici registri o sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità, puntualità nei pagamenti o verifica dei dati bancari; sicurezza e funzionamento dei nostri siti e servizi; redazione di statistiche; vendita sui seguenti canali: vendita diretta, punti vendita, e-commerce, vendita telefonica ecc.);
- ii. Finalità connesse all'ottimizzazione della nostra offerta, alla migliore definizione dei prezzi di vendita applicabili su ciascun territorio o segmento nonché correlate alla determinazione della tipologia di prodotti da proporre alla clientela. Nello specifico, le informazioni relative agli acquisti effettuati dai clienti potranno essere esaminate dal Titolare allo scopo di definire le migliori politiche di distribuzione dei propri prodotti tra i rivenditori, nonché al solo fine di individuare i c.d. clienti "a rischio abbandono";
- iii. Finalità connesse alla necessità di difesa di un diritto in giudizio o nelle opportune sedi previste dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- iv. Finalità connesse all'adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla normativa nazionale e comunitaria che risulti applicabile al rapporto, ovvero ordini impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla Legge.

La base giuridica dei trattamenti indicati alla lettera (i) si identifica nella costituzione, esecuzione ed eventuale risoluzione del contratto stipulato tra Lei e la Società e negli obblighi al medesimo contratto connessi e/o dal medesimo direttamente e/o indirettamente derivanti. Per alcuni di questi trattamenti un ulteriore base giuridica si identifica nel legittimo interesse del titolare o di terzi a prevenire frodi (verifica dei dati societari) e a garantire la sicurezza dei propri sistemi (sicurezza e funzionamento dei nostri siti e servizi). Per le finalità indicate alle lettere (ii) e (iii) la base giuridica del trattamento si identifica nel legittimo interesse del titolare ad analizzare l'andamento economico della Società al fine di individuare possibili ed efficaci strategie di massimizzazione dei profitti, a ottimizzare la propria offerta di prodotti e servizi, a migliorare la definizione dei prezzi di vendita applicabili su ciascun territorio o segmento, a determinare la tipologia di prodotti da proporre alla clientela, a riscuotere gli importi

dovuti da contratto e a tutelare i propri interessi in sede giudiziaria. Infine, la base giuridica dei trattamenti elencati alla lettera (iv) si identifica nell'adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto.

#### **b) Marketing**

Solo in seguito al Suo eventuale ed esplicito consenso, i dati personali forniti potranno essere trattati dal Titolare del Trattamento per attività di marketing, ovvero per l'invio da parte del Titolare, anche mediante Responsabili Esterni del Trattamento, di comunicazioni con finalità di Marketing, intendendosi inclusi i casi di comunicazione commerciale, promozionale e pubblicitaria di servizi e/o prodotti e/o altre attività offerti da Würth o da altre società del Gruppo Würth, per l'organizzazione di eventi, l'effettuazione di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di Marketing. Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di Marketing sopra descritte potrà avvenire mediante e-mail e/o SMS e/o altri servizi di messaging, nonché mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea. Il Titolare si riserva inoltre la possibilità di analizzare le informazioni acquisite nel corso dello svolgimento di iniziative promozionali e i dati relativi agli acquisiti compiuti dalla clientela, allo scopo di ottimizzare l'offerta dei propri prodotti o servizi, nonché al fine di migliorare i propri canali comunicativi promozionali. Le informazioni raccolte potranno essere valutate per promuovere la partecipazione dei clienti "a rischio abbandono" in campagne che mirino al recupero e alla fidelizzazione dei medesimi. Il Titolare informa altresì che, qualora sia stato prestato il consenso alle attività di marketing, queste informazioni potranno essere conservate nei propri gestionali e potranno essere oggetto di analisi nonché raffrontate con i dati raccolti dai sistemi di tracciamento presenti sul sito internet (per maggiori informazioni si veda la policy cookie consultabile al seguente link: <https://fs.wuerth.it/it/globaltemplate/company/cookies/cookies.php>).

La base giuridica per il trattamento dei dati per finalità di marketing si identifica nel consenso liberamente espresso da parte dell'interessato (Art. 6 Sezione 1 a del GDPR). L'interessato ha sempre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nonché di revocare il proprio consenso al trattamento tramite uno specifico canale di contatto, facendone richiesta al titolare del trattamento senza alcuna formalità all'indirizzo [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

Infine, La informiamo che la Società si riserva la facoltà di utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, anche in assenza di un esplicito consenso da parte dell'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, esclusivamente nel caso in cui si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy D. Lgs. 196/2003). Prima di inviare tali comunicazioni, la Società effettua un'attenta valutazione degli interessi dell'interessato, procedendo all'invio soltanto nel caso in cui il bilanciamento degli interessi tra le parti ricada a netto favore dell'interessato (Art. 6 Par. 1 (f) del GDPR). La Società assicura sin da ora che verranno adottati dei criteri estremamente rigorosi a favore del soggetto interessato nella valutazione degli interessi delle parti.

#### **c) Profilazione**

Solo in seguito al Suo eventuale ed esplicito consenso, i Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare del Trattamento per attività di profilazione, ovvero per lo svolgimento di analisi sulle Sue scelte di consumo (ad es. oggetto degli acquisti, importi spesi ecc.) finalizzate alla personalizzazione dell'offerta verso i nostri clienti. Le informazioni raccolte relativamente al comportamento e alle interazioni degli utenti sui nostri siti potranno essere

messe a confronto con i dati riguardanti la clientela presenti sui gestionali e database interni utilizzati per finalità amministrativo-contabili o per scopi promozionali al fine di individuare i prodotti di maggiore interesse per gli stessi.

## **2. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati**

Il trattamento avverrà con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del Regolamento. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento, cui si rimanda per ogni utile finalità.

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del contratto con la nostra Società e, successivamente, per tutto il tempo necessario, per finalità relative all'adempimento di obblighi normativi in ambito amministrativo-contabile, tributario, fiscale e civilistico.

Il Titolare del trattamento, previa richiesta scritta da parte dell'interessato, fornirà una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il Titolare addebiterà un contributo spese commisurato ai costi amministrativi. Il diritto di ottenere una copia da parte dell'interessato non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

## **3. Accesso ai dati**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui all'art. 1 ai seguenti soggetti:

- a) ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di responsabili interni e/o di incaricati del trattamento e/o di autorizzati al trattamento e/o di amministratori di sistema;
- b) in genere, a tutti i soggetti cui la comunicazione sia necessaria per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali e precontrattuali con la Società (ad es. corrieri, spedizionieri ecc.);
- c) a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia tecnologica, contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo: studi di consulenza, studi legali, società specializzate nella rilevazione ed elaborazione dei dati di bilancio ecc.);
- d) a persone, società che svolgono attività in outsourcing per conto della Società in qualità di responsabili esterni del trattamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: imprese che svolgono attività di assistenza, pubblicità e vendita alla clientela (ad es. call center), imprese o professionisti specializzati nel recupero di crediti e beni, società di rating o di revisione ecc.);
- e) banche ed imprese di assicurazione;
- f) a Nexi Payment, CBI e la Banca presso cui è aperto il conto (ciascuno in qualità di titolari autonomo) che tratteranno i dati per verifica e comunicazione della loro correttezza nell'ambito del Servizio Check IBAN CBI. L'informativa approfondita per tale servizio è disponibile su [www.nexi.it/privacy.html](http://www.nexi.it/privacy.html);
- g) a soggetti ai quali è affidato il servizio di manutenzione e sviluppo del nostro sistema informatico, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale servizio.

Con specifico riferimento a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, essi saranno nominati, da parte del Titolare del Trattamento, Responsabili Esterni al Trattamento dei dati personali ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR, mediante atto di nomina dedicato, con indicazione delle modalità di trattamento e delle misure di sicurezza che essi dovranno adottare per la gestione e la conservazione dei dati personali di cui Würth S.r.l. è Titolare.

Senza il Suo espresso consenso ex art. 6 lett. b) e c) del Regolamento, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 1 ad organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette.

#### **4. Trasferimento dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server, ubicati all'interno dell'Unione Europea, del Titolare, di società del gruppo Würth e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra-UE.

#### **5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità elencate al paragrafo 1.a è obbligatorio. I dati acquisiti, oggetto della presente informativa, sono essenziali per il perfezionamento del rapporto contrattuale e per la successiva esecuzione del rapporto contrattuale dal medesimo derivante. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti e/o la loro inesattezza potrebbe comportare l'impossibilità di provvedere:

- a) al rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia civile, fiscale e tributaria nonché dei provvedimenti emanati dalle competenti autorità;
- b) a garanzia della corretta gestione normativa, tecnica ed economica del rapporto contrattuale;
- c) ad azione o difesa di un diritto in giudizio o nelle opportune sedi previste dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti.

Viceversa, in relazione alle finalità elencate ai paragrafi 1.b e 1.c, il conferimento dei dati personali è facoltativo e il relativo trattamento presuppone il consenso dell'interessato; l'eventuale rifiuto non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale con la Società. L'interessato potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone richiesta al Titolare del Trattamento senza alcuna formalità all'indirizzo email: [privacy@wurth.it](mailto:privacy@wurth.it).

#### **6. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- a) il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le finalità del trattamento; ii) le categorie di dati personali in questione; iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; v) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo

riguardano o di opporsi al loro trattamento; vi) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento; vii) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; viii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; ix) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;

- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

La informiamo che Würth S.r.l. si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperi alla richiesta, è tenuto a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa.

L'esito della sua richiesta potrà esserle fornita per iscritto o su formato elettronico.

## **7. Modalità di esercizio dei diritti**

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una e-mail all'indirizzo: [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

## **8. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Würth S.r.l. con sede Legale ed Amministrativa e Stabilimento in via Stazione 51 - 39044 Egna (BZ). È possibile contattare il titolare del trattamento per eventuali questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito: [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

## **9. Modifiche alla presente Informativa**

La presente Informativa potrà subire delle variazioni. Il Titolare del trattamento si impegna a comunicare all'Interessato eventuali variazioni della presente informativa.

## **DATENSCHUTZ INFORMATIONSSCHREIBEN FÜR KUNDEN**

*gemäß art. 13 der "Datenschutz Grundverordnung EU 679/2016" (DSGVO)*

Gemäß art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (auch „DSGVO“) EU 2016/679, möchte der Datenverantwortliche Würth GmbH (auch „Verantwortliche“), mit Firmensitz in 39044 Neumarkt (BZ) – Bahnhofstraße 51, Sie (auch „Betroffene“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

### **1. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

#### **a) Ausführung des Vertragsverhältnisses**

Die personenbezogenen Daten, wie z.B. Personaldaten oder Finanz- und Bankdaten, welche im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder eines Geschäftsabschlusses erhoben werden, werden ausschließlich für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- i. Einrichtung, Verwaltung, Ausführung und/oder den Abschluss des Vertrags, sowie weitere operative und verwaltungstechnische Zwecke die mit der Ausführung des obengenannten Vertrags zusammenhängen (u.a. buchhalterische und steuerliche Verarbeitung der Daten; Warenlieferung; Forderungsmanagement; Kundenservice; Überprüfung der angegebenen Unternehmensdaten durch persönlichen Kontakt sowie Abgleichung öffentlicher Register oder Informationssystemen die von privaten Unternehmen, in Bezug auf Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit bei den Zahlungen oder Überprüfung von Bankdaten, verwaltet werden; Gewährleistung der Sicherheit und Funktionalität unserer Plattformen; Statistiken; Verkaufsservice über folgenden Kanälen: Direktverkauf, Niederlassungen, E-Commerce, Telefonverkauf usw.);
- ii. Optimierung des Angebots, Anpassung der Verkaufspreise und Definition der Produkte die den Kunden angeboten werden sollen. Der Datenverantwortliche behält sich das Recht vor die Kaufhistorie seiner Kunden zu untersuchen, um den Vertrieb der eigenen Produkte unter den Einzelhändlern zu optimieren und um Kunden zu identifizieren die einen absteigenden Einkaufstrend vorweisen;
- iii. Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs im Rahmen eines gerichtlichen Verfahrens;
- iv. Erfüllung von gesetzlichen Pflichten, Gemeinschaftsnormen sowie zivil-, steuer- und abgaberechtlichen Gesetzen und jegliche weitere vom Gesetz vorgesehene Zweckbestimmungen.

Die am Buchstaben (i) angegebenen Verarbeitungen erfolgen auf der Rechtsgrundlage der Einrichtung, Verwaltung, Ausführung und/oder den Abschluss des Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, welche auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. Einige dieser Verarbeitungen erfolgen zudem auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses des Datenverantwortlichen Betrugsprävention zu betreiben (Überprüfung von Unternehmensdaten) und die Sicherheit der Systeme zu gewährleisten. Die an den Buchstaben (ii) und (iii) angegebenen Verarbeitungen erfolgen auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses des Datenverantwortlichen Verkauf-Trends zu analysieren, um mögliche Strategien zur Gewinnmaximierung zu identifizieren, das eigene Angebot zu optimieren, die eigenen Verkaufspreise anzupassen, die Produkte zu definieren die den Kunden angeboten werden sollen, die vertraglich geschuldeten Beträge einzufordern und die eigenen Interessen vor Gericht zu schützen. Die an den Buchstaben (iv) angegebenen Verarbeitungen erfolgen auf der Rechtsgrundlage der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, welche der Verantwortliche unterliegt.

## **b) Marketing**

Falls die betroffene Person explizit der Verarbeitung ihrer Daten für Marketingzwecke einwilligt, können die im Rahmen der Geschäftsbeziehung gelieferten personenbezogenen Daten auch für Marketingzwecke verarbeitet werden. In diesem Fall ist der Datenverantwortliche befugt, auch mittels externen Auftragsverarbeitern, Marketing Mitteilungen an der betroffenen Person zu senden. Darunter fallen kommerzielle und werbliche Informationen über Produkte, Dienstleistungen und sonstige Tätigkeiten, wie z.B. Veranstaltungen, Marktforschungen, Meinungsumfragen und sonstigen statistischen Analysen für Marketingzwecke, von Seiten des Datenverantwortlichen, sowie von Seiten von Tochterunternehmen und sonstigen assoziierten oder gemeinsam geführten Unternehmen des Datenverantwortlichen. Die Verarbeitung der Daten für die obengenannten Zwecke kann mittels automatisierter Systeme erfolgen, wie z.B. E-Mails, SMS, sonstige Kommunikationsdienste, automatisierte Anrufe, oder mittels herkömmlichen Kommunikationsformen, wie Telefonanrufe und/oder Mitteilungen per Post.

Der Datenverantwortliche behält sich das Recht vor, die im Rahmen von Werbemaßnahmen gesammelten Informationen und die Kaufhistorie der eigenen Kunden zu analysieren, um das Produkt- und Dienstleistungsangebot zu optimieren und um die eigene Kommunikationsstrategie im Bereich Marketing zu verbessern. Die gesammelten Informationen können zudem ausgewertet werden, um Kunden mit einem absteigenden Einkaufstrend an Kundenrückgewinnungs- und Kundenbindungsaktionen teilhaben zu lassen. Der Datenverantwortliche behält sich zudem das Recht vor die erhobenen Daten zu archivieren, analysieren und diese mit weiteren Daten zu kreuzen, die von unseren Web Analytics Tools erhoben wurden (weitere Infos über dieses Thema finden sie in unserer Cookie-Policy: <https://fs.wuerth.it/globaltemplate/company/cookies/cookies.php>). Die Verarbeitung von Daten zu Marketingzwecken erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung des Interessenten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Der Interessent hat jederzeit das Recht seine Einwilligung zu widerrufen, bzw. seine Einwilligung zur Verarbeitung über einen bestimmten Kommunikationskanal zu widerrufen, indem er eine Anfrage an die folgende Emailadresse richtet: [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

Abschließend informieren wir Sie darüber, dass sich das Unternehmen das Recht vorbehält, die vom Interessenten, im Zusammenhang mit dem Verkauf eines Produkts oder einer Dienstleistung, angegebenen E-Mail-Koordinaten auch ohne ausdrückliche Zustimmung des Interessenten für Marketingzwecke zu verwenden (gemäß Art. 130 Absatz 4 des italienischen Datenschutzgesetzes D. Lgs. 196/2003). Diese Verarbeitung kann nur stattfinden, falls die Marketingaktion auf den Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen abzielt, die vom Kunde bereits erworben wurden oder den zuvor erworbenen Produkten und Dienstleistungen sehr ähnlich sind. Zudem kann diese Verarbeitung nur stattfinden, falls die interessierte Person angemessen über dieser Verarbeitung informiert wurde und den Erhalt solcher Mitteilungen nicht explizit ablehnt. Vor dem Versenden solcher Mitteilungen führt das Unternehmen eine sorgfältige Abwägung der Interessen beide Parteien durch. Falls die Interessenabwägung eindeutig zugunsten der interessierten Personen ausfällt, kann der Datenverantwortliche entscheiden eine solche Mitteilung versenden (Artikel 6 Absatz 1 (f) der DSGVO). Das Unternehmen versichert ab sofort, dass bei der Interessenabwägung äußerst strenge Kriterien zugunsten der interessierten Personen angewendet werden.

## **c) Profiling**

Falls eine explizite Einwilligung von Seiten der betroffenen Person vorliegt, kann der Datenverantwortliche Ihr Verbraucherverhalten analysieren (z.B. Kaufhistorie, Kaufgegenstand, ausgegebene Beträge usw.) um das Angebot so weit wie möglich an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Zudem können die mittels Web Analytics Tools erhobene Daten



(Interaktionen auf unseren Websites usw.) mit weiteren Daten aus unseren Verwaltungs-, Buchhaltungs- oder Marketingsystemen gekreuzt werden, um die für Sie relevantesten Produkte zu identifizieren.

## **2. Verarbeitungsmethoden und Speicherdauer**

Zur Verarbeitung Ihrer Daten verwendet der Datenverantwortliche technische und organisatorische Maßnahmen welche die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten, gemäß den Bestimmungen von Kapitel II (Grundsätze) und Kapitel IV (Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter) der DSGVO, gewährleisten. Ihre Daten können mittels automatisierten Tools zum Speichern, Verwalten und Übertragen der Daten verarbeitet werden. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt mittels den im Art. 4 Abs. 2 angeführten Vorgängen.

Die Löschung personenbezogener Daten erfolgt nach den jeweils geltenden gesetzlichen oder vertraglichen Regelungen zur Datenlöschung unter Berücksichtigung gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten. Die Löschung personenbezogener Daten, welche keiner gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungs- bzw. Löschungspflicht unterliegen, erfolgt unmittelbar nachdem sie zur Erfüllung der jeweiligen Zweckbestimmung entbehrlich geworden sind.

Der Datenverantwortliche stellt auf schriftliche Anfrage der betroffenen Person eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung. Bei offenkundig unbegründeten oder – insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung – exzessiven Anträgen einer betroffenen Person kann der Verantwortliche ein angemessenes Entgelt verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden. Das Recht auf Erhalt einer Kopie darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen.

## **3. Potentielle Empfänger bei Datenübermittlung**

Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung gelieferten personenbezogenen Daten können an den folgenden Empfängern übermittelt werden:

- a) Mitarbeitern des Datenverantwortlichen, in ihrer Eigenschaft als für die Verarbeitung befugten Personen bzw. System Administratoren;
- b) Generell, an Dienstleistern und Geschäftspartnern, soweit die Datenübermittlung zur Erfüllung der jeweiligen Zweckbestimmung erforderlich ist und eine Rechtsgrundlage dies erlaubt oder der Betroffene die Datenübermittlung eingewilligt hat;
- c) Personen, Unternehmen, Vereinigungen oder Berufsverbänden, welche, in ihrer Eigenschaft als externe Auftragsverarbeiter, Dienstleistungen oder Beratungen für den Datenverantwortlichen erbringen (z.B. Beratungsunternehmen, Anwaltskanzleien, Kreditinstituten, Versicherungsunternehmen usw.). Dabei werden Ihre Daten für einen begrenzten Zeitraum offengelegt, welcher für die optimale Erbringung der Dienstleistung absolut erforderlich ist;
- d) An Dritte welche, in ihrer Eigenschaft als externe Auftragsverarbeiter, Outsourcing Tätigkeiten im Auftrag des Datenverantwortlichen ausüben (z.B. Kuriere, Unternehmen die Werbe- und Verkaufstätigkeiten durchführen (z.B. Call Center), Inkassounternehmen, Ratingagenturen oder Prüfungsgesellschaften usw.). Dabei werden Ihre Daten für einen begrenzten Zeitraum offengelegt, welcher für die optimale Erbringung der Dienstleistung absolut erforderlich ist;
- e) Banken und Versicherungsgesellschaften;

- f) An Nexi Payments, CBI und die Bank bei der das Konto eröffnet wurde (alle unabhängige Datenverantwortliche) zur Überprüfung ihrer Richtigkeit im Rahmen des CBI-Check-IBAN-Service. Ausführliche Informationen zu diesem Dienst finden Sie unter [www.nexi.it/privacy.html](http://www.nexi.it/privacy.html);
- g) An Dritte welche für die Wartung und Entwicklung unserer Informationssysteme verantwortlich sind. Dabei werden Ihre Daten für einen begrenzten Zeitraum offengelegt, welcher für die optimale Erbringung der Dienstleistung absolut erforderlich ist.

Dritte welche Tätigkeiten im Auftrag des Datenverantwortlichen ausüben, werden vom Datenverantwortlichen explizit als externe Auftragsverantwortliche gemäß Art. 28 der DSGVO ernannt und verpflichten sich Verarbeitungsmethoden und Sicherheitsmaßnahmen anzuwenden, welche die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten, gemäß den Bestimmungen von Kapitel II (Grundsätze) und Kapitel IV (Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter) der DSGVO, gewährleisten.

Des Weiteren können Ihre personenbezogenen Daten, auch ohne ihre ausdrückliche Zustimmung, gemäß Art. 6 c) der DSGVO an Aufsichtsbehörden, Justizbehörden und anderen Subjekten übertragen werden, falls die Datenübertragung zur Erfüllung gesetzlich vorgeschriebenen Zwecken erforderlich ist.

#### **4. Datenübermittlung an Drittstaaten**

Die Verarbeitung und Aufbewahrung personenbezogener Daten erfolgt innerhalb der Europäischen Union, auf Servern des Datenverantwortlichen und/oder der Würth Gruppe und/oder externer Auftragsverarbeitern. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Drittstaaten übermittelt.

#### **5. Bereitstellungspflicht und Folgen einer Nichtbereitstellung**

Für die im Paragraph 1.a angeführten Zwecke ist die Bereitstellung der Daten von Seiten des Betroffenen verpflichtend. Die erhobenen Daten sind für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses unentbehrlich. Durch eine Nichtbereitstellung der angeforderten Daten bzw. deren Ungenauigkeit wäre der Datenverantwortliche nicht in der Lage:

- a) gesetzlichen Pflichten, Gemeinschaftsnormen sowie zivil-, steuer- und abgaberechtlichen Gesetzen und jegliche weitere vom Gesetz vorgesehene Zweckbestimmungen zu erfüllen;
- b) eine ordnungsgemäße Abwicklung des Vertragsverhältnisses zu gewährleisten;
- c) die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs im Rahmen eines gerichtlichen Verfahrens zu gewährleisten;

Für die im Paragraph 1.b und 1.c angeführten Zwecke besteht hingegen keine Pflicht zur Bereitstellung der Daten von Seiten des Betroffenen. Die Bereitstellung der Daten erfolgt auf freiwilliger Basis und deren Verarbeitung erfolgt nur aufgrund einer expliziten Zustimmung des Betroffenen. Die Nichtbereitstellung der Daten beeinträchtigt nicht die Erfüllung des Vertragsverhältnisses. Die betroffene Person kann jederzeit der Verarbeitung widersprechen, indem sie dies an der E-Mail-Adresse [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it) ohne Angabe von Gründen anfordert.

#### **6. Rechte der betroffenen Personen**

Dem Betroffenen stehen verschiedene Rechte bezüglich des Datenschutzes zu. Im Folgenden Abschnitt werden diese Rechte erläutert:

- a) Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf folgende Informationen: i) die

Verarbeitungszwecke; ii) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; iii) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen; iv) falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; v) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; vi) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; vii) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten; viii) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person; ix) das Recht, über das Bestehen eines Angemessenheitsbeschlusses gemäß Artikel 46 der DSGVO in Bezug auf die Übermittlung von personenbezogenen Daten informiert zu werden, falls diese an einem Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden;

- b) Der betroffenen Person stehen zudem die in den Artikeln 16 – 21 der DSGVO angeführten Rechte zu (Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht).

Der Datenverantwortliche verpflichtet sich Ihre Anfragen spätestens 30 Tagen nach Erhalt zu beantworten. Diese Frist kann je nach Komplexität oder Anzahl der Anfragen verlängert werden. In diesem Fall wird der Datenverantwortliche den Grund für die Verlängerung innerhalb eines Monats nach dem Erhalt der Anfrage erläutern. Falls der Datenverantwortliche der Aufforderungen nicht nachkommen kann, ist es seine Pflicht der betroffenen Person innerhalb eines Monats nach Eingang der Aufforderung eine Rückmeldung zu den Gründen für die Nichteinhaltung zu liefern. In diesem Fall hat der Betroffene das Recht eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, gemäß Art. 77 der DSGVO, einzureichen. Das Ergebnis Ihrer Anfrage kann schriftlich oder elektronisch übermittelt werden.

## **7. Ausübung der Rechte der betroffenen Personen**

Um die obengenannten Rechte auszuüben können Sie sich an die E-Mail-Adresse [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it) wenden.

## **8. Datenverantwortliche**

Der Datenverantwortliche ist Würth GmbH, mit Firmensitz in 39044 Neumarkt (BZ) – Bahnhofstraße 51. Für eventuellen Fragen bzgl. Datenschutz können Sie sich an folgender E-Mail-Adresse wenden: [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

## **9. Änderungen am Informationsschreiben**

Der Datenverantwortliche verpflichtet sich mögliche Änderungen des Informationsschreibens den betroffenen Personen mitzuteilen.

## **CUSTOMER PRIVACY POLICY**

*according to art. 13 of the "General Data Protection Regulation EU 679/2016" (GDPR)*

Würth S.r.l., as the data controller ("controller"), would like to inform you as the data subject ("subject") about the collection and processing purposes of your personal data, according to Article 13 of the General Data Protection Regulation ("GDPR").

### **1. Processing purposes and legal basis**

#### **a) Conclusion and implementation of the contractual relationship**

Your personal data, including personal and fiscal data, as well as the details of your bank account, will be processed (for the definition of "processing" see art. 4, par. 1, n. 2 of the GDPR) for the following purposes:

- i. Purposes related to the establishment, management, implementation and conclusion of the contractual relationship, as well as operational / management purposes related to the management of the aforementioned contractual relationship (e.g. accounting and tax management; shipping/delivery; customer service; credit management; verification of the collected corporate data through direct contact and/or comparison with public registers or information systems managed by private entities in terms of consumer credit; security and functionality of our platforms and services; reliability and punctuality in payments or verification of bank details; statistics; sales service through the following channels: direct sales, stores, e-commerce, telemarketing etc.);
- ii. Purposes related to the optimization of our offer, the definition of our sales prices and the determination of the product categories that should be offered to our customers. More specifically, the purchase history of our customers may be examined in order to define the best distribution strategies of our products among retailers and for the purpose of churn prediction;
- iii. Purposes related to the need to defend a right in court or in the appropriate forums provided for by the laws and regulations in force;
- iv. Purposes related to compliance with the legal and regulatory provisions.

The legal basis of the processing purposes listed in letter (i) is Art. 6 sect. 1 b of the GDPR, since the processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is party or to take steps at the request of the data subject prior to entering a contract. For some of these purposes, a further legal basis is identified in the controller's or third parties legitimate interest to prevent fraud (verification of corporate data) and guarantee the security of its systems. The legal basis for the processing purposes listed in the letters (ii) and (iii) is Art. 6 sect. 1 f, as the processing is necessary for the controller's legitimate interest to analyse sale-trends in order to identify possible and effective strategies for profit maximization, optimize its offer, to define its selling prices, to determine the product categories that should be offered to its customers, to collect the amounts owed by the customer and to protect its own interests in court. The legal basis for the processing purposes listed in the letter (iv) is Art. 6 sect. 1 c of the GDPR, since the processing is necessary for compliance with legal obligations.

#### **b) Marketing**

If you have provided a specific consent for marketing purposes, the data controller could also use your contact data for marketing purposes. That means that the data controller, or external data processors that act on his behalf, can

use your contact information to send you marketing, advertising and promotional information about services, products and other activities provided by Würth S.r.l. and/or other companies of the Würth Group, such as events, market research, opinion polls and other types of statistical analysis for marketing purposes. The processing of personal data for the purposes described above, may take place using automated systems such as E-Mail and/or SMS and/or other messaging services and/or automated call systems, as well as through traditional marketing methods, such as telephone calls carried out by an operator and/or postal mail.

The Data Controller also reserves its right to analyse the information acquired during promotional initiatives and the customers purchase history, in order to optimize its offer of products and services and to improve the quality of its marketing communications. The information collected can be evaluated to identify customers with high churn potential and enrol them in specific customer recovery and loyalty campaigns. The Data Controller also informs that, if the customer has given a valid consent for the processing of data for marketing purposes, the information collected during marketing campaigns can be stored in its systems, analysed and crossed with data collected by our web analytics tracking systems (for more information, please see the cookie policy available at the following link: <https://fs.wuerth.it/it/globaltemplate/company/cookies/cookies.php>).

Legal basis of the processing is based on data subject's consent to the processing of its personal data for marketing purposes (Article 6 Section 1 a) of the GDPR). The data subject always has the right to revoke its consent at any time, as well as the right to revoke its consent for marketing communications on a specific communication channel, by simply sending a request to the following e-mail address: [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

Finally, we inform you that the Data Controller might use the e-mail addresses, provided by its customers during the purchase process, for marketing purposes, even in the absence of an explicit consent (pursuant to art. 130 paragraph 4 of the Italian Privacy Law D. Lgs. 196/2003). Such communications can only be sent to customers that have already acquired products similar to those promoted and have not opted out of those communications. Before sending such messages, the Data Controller carries out a careful assessment of the interests of the interested parties. The Data Controller can only proceed if the balance of interests between the parties falls in clear favour of the data subject. We assure that extremely rigorous criteria will be applied in favour of the interested party while assessing its interests.

#### **c) Profiling**

If you have provided a specific consent for profiling purposes, the Data Controller can analyse your consumption choices (for ex. products purchased, amounts spent etc.) in order to adapt its commercial offer to your needs as much as possible. In that case, the Data Controller can cross data collected by its web analytics tracking systems with other customer data stored in our internal databases used for administrative, accounting and promotional purposes.

## **2. Processing methods and data retention periods**

In order to process your data, the Data Controller uses technical and organizational measures that ensure the security and confidentiality of the data, in accordance with the provisions of Chapter II (Principles) and Chapter IV (Controller and Processor) of the GDPR. The data controller uses automated tools to store, manage and transfer your personal data. The processing of your personal data is carried out by means of the operations indicated in Art. 4, n. 2) of the GDPR.

The retention period is defined in accordance with the legal or contractual regulations for data retention under consideration of legal or contractual retention obligations. If there is no legal or contractual retention obligation for the stored data, the deletion will take place immediately after they have become unnecessary to fulfil the respective purpose.

Upon written request of the data subject, the controller shall provide a copy of the personal data undergoing processing. For any further copies requested by the data subject, the controller may charge a reasonable fee based on administrative costs. The right to obtain a copy shall not adversely affect the rights and freedoms of others.

### **3. Data access and recipients**

For the purposes defined in art. 1 of this privacy policy, the data controller might grant access to your personal data to the following subjects:

- a) To the employees of the data controller, in their roles as internal data processors or system administrators;
- b) In general, to all subjects that need to have access to the provided data in order to fulfil the obligations deriving from the contractual relations between the data controller and the data subject;
- c) To persons and/or companies and/or associations and/or professionals which provide consulting or other services to the data controller as external data processors (e.g. consulting firms, law firms, credit institutes, insurance companies etc.), only for the time needed to fulfil the service in the best way possible.
- d) To persons and/or companies and/or associations and/or professionals that carry out outsourced activities on behalf of the data controller as external data processors (e.g. couriers, advertising and sales companies, call centers, debt collection agencies, rating companies, auditing companies etc.), only for the time needed to fulfil the service in the best way possible;
- e) Banks and insurance companies;
- f) To Nexi Payments, CBI and the Bank where the account has been opened which will process the data (as independent Data Controllers) in order to verify their correctness within the CBI Check IBAN Service. In-depth information about this service is available on [www.nexi.it/privacy.html](http://www.nexi.it/privacy.html);
- g) To subjects entrusted with the maintenance and development of our IT system, only for the time needed to fulfil the service in the best way possible.

The data controller explicitly appoints third parties that perform activities on behalf of the data controller as external contractors in accordance with Art. 28 of the GDPR and commit to apply processing methods and security measures that ensure the security and confidentiality of the data in accordance with the provisions of Chapter II (Principles) and Chapters IV (Controller and Processor) of the GDPR.

Furthermore, your personal data can be transferred to supervisory authorities, judicial authorities and other subjects, even without your explicit consent in accordance with Art. 6 c) of the GDPR, if the data transfer is necessary for the fulfilment of legally prescribed purposes.

### **4. Transfer of personal data to third countries or international organizations**

The processing and storage of personal data takes place within the European Union, on servers of the data controller and/or the Würth Group and/or external processors. Your personal data will not be transferred to third countries.

## 5. Data provision obligation and consequences of non-provisioning

The provision of personal data is mandatory for the purposes stated in paragraph 1.a. The requested data is necessary in order to fulfil the obligations deriving from the contractual relationship between the data controller and the data subject. In case of non-provisioning, the data controller would not be able to:

- a) Comply with legal and regulatory provisions;
- b) Ensure a proper execution of the contractual relationship;
- c) Defend a right in court or in the appropriate forums provided for by the laws and regulations in force;

Conversely, the provision of personal data for the purposes listed in paragraph 1.b and 1.c is optional and the processing of personal data for those purposes requires the explicit consent from the data subject. The non-provisioning of personal data for those purposes does not affect or prejudice the completion of the contractual relationship between the data controller and the data subject. The data subject can revoke its consent and object to the data processing at any time, by sending a request without any formality at the E-mail address [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

## 6. Rights of the data subject

As data subject, you have the right to exercise the rights stated in Chapter 3 of the GDPR, namely:

- a) The right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning the data subject is being processed, and, where that is the case, access to the personal data and the following information: i) the purposes of the processing; ii) the categories of personal data concerned; iii) the recipients or categories of recipient to whom the personal data have been or will be disclosed, in particular recipients in third countries or international organizations; iv) where possible, the envisaged period for which the personal data will be stored, or, if not possible, the criteria used to determine that period; v) the existence of the right to request from the controller rectification or erasure of personal data or restriction of processing of personal data concerning the data subject or to object to such processing; vi) the right to lodge a complaint with a supervisory authority; vii) where the personal data are not collected from the data subject, any available information as to their source; viii) the existence of automated decision-making, including profiling, referred to in Article 22(1) and (4) and, at least in those cases, meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for the data subject; ix) if personal data is transferred to third countries or international organizations, the appropriate safeguards pursuant to Article 46;
- b) The data subject also has the right to exercise the rights defined by art. 16-21 of the GDPR (Right to rectification, right to erasure, right to restriction of processing, right to data portability, right to object).

The data controller will answer your inquiries within 30 days. This deadline may be extended depending on the complexity or number of requests. In this case, the data controller will explain the reason for the renewal within one month of receiving the request. If the data controller is unable to comply with the requests, it is his duty to provide the data subject with feedback about the reasons for non-compliance within one month. In this case, the data subject has the right to lodge a complaint with a supervisory authority, pursuant to Art. 77 of the GDPR.

You can exercise your rights by contacting the data controller at the e-mail address [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it). The outcome of your request may be provided in electronic or printed form.

---

## **7. Exercise of the rights of data subjects**

You can exercise your rights by sending us a written request at the following e-mail address: [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it)

## **8. Data controller**

The data controller is Würth S.r.l., with its headquarters in Via Stazione 51, 39044 – Egna (BZ) – Italy. For further information on data processing, you can contact the data controller at the following e-mail address: [privacy@wuerth.it](mailto:privacy@wuerth.it).

## **9. Changes to this privacy policy**

This privacy policy may be subject to variations. In this case, the data controller will notify the supplier about the changes that occurred.